

## (公財)神奈川県市町村振興協会 貸出研修教材リスト

○(公財)神奈川県市町村振興協会研修課が保有する研修用貸出映像教材（DVD）の一覧です。

○教材番号は、購入した順に通して振っています。

○教材番号1～25番はVHS(ビデオ)教材です。VHS貸出ご希望の場合は別途リストをお渡ししますので、その旨ご連絡ください。

### 1. 公務員倫理・不祥事防止

教材番号	タイトル	概要	時間(分)	発行・制作
26	信頼される公務員 -モラル・倫理編-	①住民の視線は厳しい ②自分に厳しくあれ ③公私を混同しない ④公務員としての誇りを持つ	44	(株)PHP 研究所
31	「プロ」としての意識とスキルを 身につけるフォローアップセミナー	①仕事、こんなことでいいの？ ②ルール・マナーは大丈夫？ ③仕事の考え方、このままでいいの？	65	(株)PHP 研究所
32	組織と個人を守る！ 階層別コンプライアンスシリーズ 第5巻：公務員編	公務員が日々の業務で起こしやすいコンプライアンス違反事例を紹介し、不祥事を起こさないために気を付けるポイントを解説。	23	日本経済 新聞社
41	不正を許さない職場づくり 第1巻 若手社員・中堅社員編	■不正の3要素とは ■ケースドラマ ■ケース解説 ・不正につながるプレッシャー ・不正を告発する勇気 ・正当化の魔力 ・職場の無関心	39	日本経済 新聞社
42	不正を許さない職場づくり 第2巻 管理職・経営層編	■不正の3要素とは ■ケースドラマ ■ケース解説 ・不正防止のコミュニケーション ・不正が起きにくい職場環境の構築 ・不正の正当化の理由を部下に与えていないか	36	日本経済 新聞社

### 2. 接遇

教材番号	タイトル	概要	時間(分)	発行・制作
38	さわやかな公務員の接遇 -住民の視点に立って- 第1巻 さわやかな対応	①窓口対応のポイント ②来客対応のポイント ③電話をかけるポイント ④電話を受けるポイント ※教材番号3・同タイトルのVHSと同じ作品です。 ご使用機材によってお選びください。	30	(一財)公務 人材開発協会
39	さわやかな公務員の接遇 -住民の視点に立って- 第2巻 クレーム対応	①説明不足によりトラブルに発展してしまうケース ②不誠実な対応によりトラブルに発展してしまうケース ※教材番号4・同タイトルのVHSと同じ作品です。 ご使用機材によってお選びください。	18	(一財)公務 人材開発協会

### 3. 職場環境改善・働き方改革

教材番号	タイトル	概要	時間(分)	発行・制作
29	エゴグラムで気づこう！ 元気な職場をつくる メンタルヘルス3-1-	「ストレスと上手に付き合う方法」 ～気づきとセルフコントロール～ ①コミュニケーションとストレス ②ストレス傾向とエゴグラム ③エゴグラムのタイプ別ストレス ④弱点別のストレス対処法 ⑤気づきの大切さ	24	(株)アスパ クリエイト
30	エゴグラムで気づこう！ 元気な職場をつくる メンタルヘルス3-2-	「ストレス時代のラインによるケア」 ～職場風土づくりと管理職～ ①部下とのコミュニケーション ②エゴグラムのタイプ別ストレス ③弱点別のストレス対処法 ④部下との接し方の改善策 ⑤ポジティブなストロークによる職場風土づくり	25	(株)アスパ クリエイト
33	ワークライフバランス	長時間残業、子育てや介護と仕事の両立など仕事にまつわる問題と、ワークライフバランスを実現するための取り組みや心構えを説く。 ①なぜワークライフバランスが求められるのか ②ワークライフバランスを実現するために	50	日本経済 新聞社
34	活かそう！職場のダイバーシティ (全社員編)	「多様な個性を生かすコミュニケーション」のあり方を事例を通して解説。 ①イントロダクション ②違いを理解する「見える違い」「見えない違い」 ③雇用形態の違いによるコミュニケーション・ギャップ ④男性社員の育児休業 ⑤自分自身への固定観念 ⑥少数派の立場「Challenged チャレンジド」 ⑦エンディング	25	(株)自己啓発 協会 映像事業部
35	活かそう！職場のダイバーシティ (管理職編)	ダイバーシティの視点から、管理職に欠かせない「コミュニケーション」と「リーダーシップ」のあり方を解説。 ①イントロダクション ②違いを理解する「見える違い」「見えない違い」 ③部下の育児休業 ④女性社員の単身赴任 ⑤雇用形態の違いによるコミュニケーション・ギャップ ⑥管理職に求められるリーダーシップ ⑦エンディング	25	(株)自己啓発 協会 映像事業部
40	心のバリアフリーをめざして -合理的配慮と職場の コミュニケーション-	必要な配慮について学び、“いい距離感”のコミュニケーションとはどのようなものか、共に考えるきっかけとなる教材。 ①オープニング ②合理的配慮とは ③視覚障がい ④聴覚障がい ⑤肢体不自由 ⑥対談 ⑦エンディング	35	(株)自己啓発 協会 映像事業部

#### 4. ハラスメント防止

教材番号	タイトル	概要	時間(分)	発行・制作
27	事例で考えるパワハラ解決法 1	「パワハラと熱血指導」 ①事例 ②解説1 パワハラと熱血指導の違い ③解説2 事例のポイント ④解説3 パワハラと熱血指導を分けるもの	23	(株)アスパクリエイト (監修:職場のハラスメント研究所)
28	事例で考えるパワハラ解決法 2	「パワハラ解決技法」 ①事例1 歩くパワハラ上司への対応 ②解説 「通知」による解決 ③事例2 誤解とわだかまり ④解説 「調整」による解決 ⑤事例3 自意識過剰な部下 ⑥解説 「調停」による解決	25	(株)アスパクリエイト (監修:職場のハラスメント研究所)
37	職場のハラスメント再点検 【2】セクシュアルハラスメント編	セクハラジャッジポイント、女性の部下を育てたい男性上司、写真を社外に送信する新人、女性同士のセクハラ、アンコンシャス・バイアスによるセクハラ、疑似恋愛型セクハラ、マタハラ型セクハラ、LGBTへのセクハラ	25	(株)アスパクリエイト (監修:職場のハラスメント研究所)

#### 5. その他

教材番号	タイトル	概要	時間(分)	発行・制作
36	次にあなたが騙される (平成29年度情報セキュリティ対策DVD)	①第1部 スマートフォンで騙された ②第2部 ウェブサイトで騙された ③第3部 ビジネスメール詐欺の対策 ④第4部 公衆無線LANセキュリティ対策	50	テレビ朝日(株) (企画:公益財団法人警察協会/監修:警察庁)