

研修教材リスト (VHS)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
1	自治体職員研修ビデオ 1 監修・出演：垣松制治、童門冬二	「いま、自治体職員にもとめられているもの」	25
2	自治体職員研修ビデオ 2 監修・出演：垣松制治、童門冬二	「地方自治とは何か」	25
3	さわやかな公務員の接遇 1 制作：(株)アスパ クリエイト	「さわやかな対応」	30
4	さわやかな公務員の接遇 2 制作：(株)アスパ クリエイト	「住民の視点に立って」	18
5	親しまれる公務員の接遇 1 企画：(財)公務研修協議会	「面接対応の基本」	22
6	親しまれる公務員の接遇 2 企画：(財)公務研修協議会	「電話対応の基本」	22
7	接遇研修ビデオ教材 企画：(財)公務研修協議会	「電話による対応」	15
8	接遇研修ビデオ教材 企画：(財)公務研修協議会	「面接による対応」	15
9	接遇の心得 企画：市町村アカデミー 制作：ぎょうせい	「ある市役所の日」	17
10	公務員苦情相談研修ビデオ 企画：(財)公務研修協議会	「苦情相談の受け方・処理の進め方」 ～ 地方公務員の苦情相談制度 ～	32
11	公務員倫理 1 企画：(財)公務研修協議会	「日曜日のロックバンド」	15
12	公務員倫理 2 企画：(財)公務研修協議会	「割り勘のつもりが」	21
13	公務員倫理研修ビデオ 企画：(財)公務研修協議会	「破滅への道程」 ～ 競争入札妨害、贈収賄、公金詐取、 虚偽有公印文書作成、同行使事件の顛末 ～	35
14	公務員倫理研修ビデオ 企画：(財)公務研修協議会	「信頼」 ～ 国民の期待に答えて ～	20
15	公務員の不祥事防止シリーズ 制作：(株)アスパ クリエイト	「借金」で人生棒にふるべからず！ ～ ギャンブル、カード、多重債務 ～	17
16	公務員の不祥事防止シリーズ 制作：(株)アスパ クリエイト	「酒」で人生棒にふるべからず！ ～ 事故の引き金、家庭崩壊 ～	17

研修教材リスト (VHS)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
17	公務員の不祥事防止シリーズ 制作: (株)アスパ クリエイト	「犯罪」で人生棒にふるべからず! ～ 痴漢、万引き、ストーカー ～	17
18	公務職場における「セクシュアル・ ハラスメント」の予防と対策 企画: (財) 公務研修協議会	①セクハラと職場環境 ②ケーススタディ ③解決策	30
19	「あなたならできる職場コミュ ニケーションの基本」第2章 企画・制作: 自己啓発協会	「書く」	19
20	「あなたならできる職場コミュ ニケーションの基本」第3章 企画・制作: 自己啓発協会	「行動する」	21
21	新・メンタルヘルス 制作: (株)アスパ クリエイト	「大切な心の健康」	24
22	新・メンタルヘルス 制作: (株)アスパ クリエイト	「部下の異変に気づいたら」	24
23	楠田丘の人事考課教室 制作: (財) 日本生産性本部	(ダイジェスト版)	
24	ディベート短期集中講座 1 (マニュアル・テキスト付) 制作: (財) 社会経済生産性本部 メディアセンター 監修: 松本道弘	「ディベート試合」 ～当社は年棒制を導入すべし～ ディベートの実際の試合の様子から判定ま でをノーカットで収録	36
25	ディベート短期集中講座 2 (マニュアル・テキスト付) 制作: (財) 社会経済生産性本部 メディアセンター 監修: 松本道弘	「ディベートのルールとテクニック」 ディベートのルールや仕組み、各チームの 役割をはじめ、論理的思考法、立論、反対尋問、 反駁の方法の各パート、プレゼンテーションの 技術、判定、及び論題が発表されてからの準備の 仕方をステップ学習	28

研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
26	<p>「信頼される公務員」 ーモラル・倫理編ー (DVD) 制作：(株) PHP 研究所 監修：白沢節子</p>	<p>①住民の視線は厳しい ②自分に厳しくあれ ③公私を混同しない ④公務員としての誇りを持つ</p>	4 4
27	<p>事例で考えるパワハラ解決法 1 (DVD) 企画：職場のハラスメント研究所 監修：金子雅臣 (職場のハラスメント研究所所長)</p>	<p>「パワハラと熱血指導」 管理職として部下へ当たり前の指導をしているつもりが、もしパワハラだと言われたら？この教材では、“熱血指導” 部長、部長と見解の異なる主任、その間で奮闘する課長の三者をドラマで描き、パワハラにならない指導のあり方を解説。 ①事例 ②解説 1 パワハラと熱血指導の違い ③解説 2 事例のポイント ④解説 3 パワハラと熱血指導を分けるもの</p>	2 3
28	<p>事例で考えるパワハラ解決法 2 (DVD) 企画：職場のハラスメント研究所 監修：金子雅臣 (職場のハラスメント研究所所長)</p>	<p>「パワハラ解決技法」 職場を蝕むパワハラには迅速な対応が欠かせない。パワハラ等の兆候・訴えがあった場合のタイプ別の解決技法を、ドラマと解説によってわかりやすく展開。 ①事例 1 歩くパワハラ上司への対応 ②解説 「通知」による解決 ③事例 2 誤解とわだかまり ④解説 「調整」による解決 ⑤事例 3 自意識過剰な部下 ⑥解説 「調停」による解決</p>	2 5

研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
29	<p>エゴグラム[*]で気づこう！元気な職場をつくるメンタルヘルス 3-1-</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p>監修：山本晴義 (横浜労災病院 メンタルヘルスセンター長、医学博士)</p>	<p>「ストレスと上手に付き合う方法」 ～気づきとセルフコントロール～</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>同僚・後輩・取引先などとの、日常的なコミュニケーション不全の事例から、どのようなエゴグラムの傾向がストレスとなるのかを解説し、誰にでもすぐできるタイプ別の解決策を紹介。エゴグラムの活用を通して、自分のストレス傾向への気づきを促す教材。</p> </div> <p>①コミュニケーションとストレス ②ストレス傾向とエゴグラム ③エゴグラムのタイプ別ストレス ④弱点別のストレス対処法 ⑤気づきの大切さ</p>	24
30	<p>エゴグラム[*]で気づこう！元気な職場をつくるメンタルヘルス 3-2-</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p><small>*アメリカの心理学者 J.M. デュセイが開発した性格分析法で、人の心を5つの領域に分類してグラフにしたもの</small></p> <p>監修：山本晴義 (横浜労災病院メンタルヘルスセンター長、医学博士)</p>	<p>「ストレス時代のラインによるケア ～職場風土づくりと管理職～</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>管理職のコミュニケーション不全は職場にどのような影響をもたらすのか？どのような管理職が自分自身のみならず周囲のストレスとなるのかを解説し、そのエゴグラムのタイプ別の解決策を具体的に紹介。職場全体のストレス改善に役立つポジティブなストロークについても分かりやすく解説。</p> </div> <p>①部下とのコミュニケーション ②エゴグラムのタイプ別ストレス ③弱点別のストレス対処法 ④部下との接し方の改善策 ⑤ポジティブなストロークによる職場風土づくり</p>	25
31	<p>「プロ」としての意識とスキルを身につける フォローアップセミナー</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p>制作：(株)PHP研究所</p>	<p>①仕事、こんなことでいいの？ ～振り返りをしよう！</p> <p>②ルール・マナーは大丈夫？ ～ルール・マナーの再確認をしよう！</p> <p>③仕事の考え方、このままでいいの？ ～働く意義を考えよう！</p>	65

研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
32	<p>組織と個人を守る！ 階層別コンプライアンスシリーズ 第5巻：公務員編 <i>(DVD)</i></p> <p>制作：日本経済新聞出版社</p>	<p>①プロローグ ②ケースドラマ：公務員とコンプライアンス意識 ③ケース解説：公務員とコンプライアンス意識 ④エピローグ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>コンプライアンス違反は、住民の信頼を大きく下げ、自治体運営に大きなリスクをもたらします。このDVDは、公務員が日々の業務で起こしやすいコンプライアンス違反事例を紹介し、不祥事を起こさないために気を付けるポイントを解説しています。</p> <p>【収録事例】 著作権法違反、工作中的PCゲーム、広報ポスターオークション出品、兼業、セクシュアル・ハラスメント、パワーハラスメント、入札情報の漏洩</p> </div>	23
33	<p>ワークライフバランス <i>(DVD)</i></p> <p>制作：日本経済新聞出版社</p>	<p>◆1 なぜワークライフバランスが求められるのか</p> <p>①プロローグ ②20代独身男性・沢渡恭平の場合 ③20代独身女性・手塚美香の場合 ④50代管理職・浪岡芳信の場合 ⑤30代既婚女性・東山咲子の場合 ⑥ワークライフバランスとは</p> <p>◆2 ワークライフバランスを実現するために</p> <p>⑦介護と仕事の両立 ⑧働き方を変えてみる ⑨子育てと仕事 ⑩エピローグ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>働き方や価値観の多様化が進むなか、注目を集めるワークライフバランス。その実現には当事者（管理者・社員）の意識改革が欠かせない。</p> <p>長時間残業、子育てや介護と仕事の両立など仕事にまつわる問題と、ワークライフバランスを実現するための取り組みや心構えを説く。</p> </div>	50

研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
34	<p>活かそう！職場のダイバーシティ (全社員編)</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p>制作：株式会社 自己啓発協会 映像事業部</p>	<p>一人ひとりがいきいきと働くために</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>近年、働く環境は、雇用や勤務の形態、性別や国籍、障がいの有無など従来以上に幅が広がっています。そのような多様性に富んだ環境で、周りの人々の力を活かしながら、自分自身もいきいきと力を発揮するためにはどうしたらよいか？</p> <p>「多様な個性を生かすコミュニケーションのあり方を事例を通して解説します。</p> </div> <p>①イントロダクション</p> <p>②違いを理解する「見える違い」「見えない違い」</p> <p>③雇用形態の違いによるコミュニケーション・ギャップ～契約社員小泉さんのケース～</p> <p>④男性社員の育児休業～木村主任のケース～</p> <p>⑤自分自身への固定観念～研究員田辺さんのケース～</p> <p>⑥少数派の立場「Challenged チャレンジド」</p> <p>⑦エンディング</p>	25
35	<p>活かそう！職場のダイバーシティ (管理職編)</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p>制作：株式会社 自己啓発協会 映像事業部</p>	<p>多様性を活かすリーダーになるために</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>近年、働く環境は、雇用や勤務の形態、性別や国籍、障がいの有無など従来以上に幅が広がっています。そのような多様性に富んだ環境で、周りの人々の力を活かしながら、自分自身もいきいきと力を発揮するためにはどうしたらよいか？</p> <p>ダイバーシティの視点から、管理職に欠かせない「コミュニケーション」と「リーダーシップ」のあり方を解説します。</p> </div> <p>①イントロダクション</p> <p>②違いを理解する「見える違い」「見えない違い」</p> <p>③部下の育児休業～中井課長のケース～</p> <p>④女性社員の単身赴任～藤村主任のケース～</p> <p>⑤雇用形態の違いによるコミュニケーション・ギャップ～契約社員小泉さんのケース～</p> <p>⑥管理職に求められるリーダーシップ～辺見課長のケース～</p> <p>⑦エンディング</p>	25

研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
36	<p>次にあなたが騙される (平成 29 年度情報セキュリティ 対策 DVD)</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p>制作：テレビ朝日株式会社 企画：公益財団法人警察協会 監修：警察庁</p>	<p>①第 1 部 スマートフォンで騙された ②第 2 部 ウェブサイトで騙された ③第 3 部 ビジネスメール詐欺の対策 ④第 4 部 公衆無線 LAN セキュリティ対策</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>誰もがインターネットに慣れ親しむ時代。それは、誰もがサイバー犯罪の被害者になりうる、ということも意味します。インターネット社会特有の犯罪の数々…多くの人が被害にあっています。</p> </div>	50
37	<p>職場のハラスメント再点検 あなたの理解で大丈夫ですか？ 2 セクシュアルハラスメント編</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p>制作：株式会社アスパクリエイト 企画：職場のハラスメント研究所 監修：金子雅臣 (職場のハラスメント研究所所長)</p>	<p>決めるのはあなたではない</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>職場のハラスメント問題で一たび事件が起こると、加害者（行為者）たちは「そんなつもりではなかった」と言います。こうした発言から、加害者たちはハラスメント問題の本質を理解していないために、ハラスメント行為に至ったことが分かります。</p> <p>このシリーズでは、そうした人たちの理解を促進するために、加害者の目線を取り入れて事例を展開しています。また被害者の訴えも見せることで、加害者との意識の差を再確認することができる教材です。</p> </div> <p>[主な内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● セクハラジャッジポイント ● 女性の部下を育てたい男性上司 ● 写真を社外に送信する新人 ● 女性同士のセクハラ ● アンコンシャス・バイアスによるセクハラ ● 疑似恋愛型セクハラ ● マタハラ型セクハラ ● LGBTへのセクハラ 	25

研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
38	<p>さわやかな公務員の接遇 -住民の視点に立って- 第1巻 さわやかな応対 (DVD)</p> <p style="text-align: right;">企画：財団法人公務人材開発協会</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>役所には様々な用件でお客様がいらっしゃいます。そのとき、ちょっとしたことでトラブルになってしまうことがあります。住民の信頼に応えるためにはどうしたらよいか、具体的事例をみていきます。</p> </div> <p>①窓口対応のポイント ②来客対応のポイント ③電話をかけるポイント ④電話を受けるポイント</p> <p>※No. 3 同タイトルのVHSと同じ作品です。 ご使用機材によってお選びください。</p>	30
39	<p>さわやかな公務員の接遇 -住民の視点に立って- 第2巻 クレーム対応 (DVD)</p> <p style="text-align: right;">企画：財団法人公務人材開発協会</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>公務を進めるにあたって、こちらの説明不足や、住民の行政への理解不足などから、住民からお叱りを受けたり、クレームになったりしてしまうことがあります。クレームとは、本来、権利などを主張すること、相手の考えに異議を唱えることなどを意味しますが、さらに苦情という意味でも使われています。こうしたクレームに適切に対応できなければ住民の信頼を得ることはできません。クレームを受けた場合の対応の仕方について見ていきます。</p> </div> <p>①説明不足によりトラブルに発展してしまうケース ②不誠実な対応によりトラブルに発展してしまうケース</p> <p>※No. 4 同タイトルのVHSと同じ作品です。 ご使用機材によってお選びください。</p>	18