

2 令和2年度研修事業体系

研 修 事 業	基本研修	新採用職員	新採用職員（前期）	（ 2日・ 2回・ 140人）
			新採用職員（後期）	（ 1日・ 2回・ 140人）
		初級職員	住民対応（接遇）	（ 1日・ 3回・ 108人）
			タイムマネジメント	（ 1日・ 3回・ 108人）
			コミュニケーションスキルアップ	（ 1日・ 3回・ 108人）
		一般職員	行政サービス研修（やさしい日本語）	（ 1日・ 4回・ 80人）
			プレゼンテーション	（ 2日・ 4回・ 80人）
			企画力開発	（ 2日・ 2回・ 72人）
			住民との協働	（ 2日・ 3回・ 108人）
			クレーム対応（一般職員）	（ 2日・ 3回・ 108人）
			職場研修（OJT）	（ 2日・ 2回・ 72人）
			災害に関する危機管理（基礎）	（ 2日・ 1回・ 36人）
			災害に関する危機管理（応用）	（ 2日・ 2回・ 72人）
		リーダー・監督者級	コーチング	（ 2日・ 3回・ 108人）
			目標によるマネジメント	（ 3日・ 1回・ 48人）
			クレーム対応（リーダー・監督者級）	（ 2日・ 3回・ 108人）
			メンタルヘルス	（ 1日・ 2回・ 140人）
		管理者（部課長級）	マネジメント	（ 2日・ 2回・ 72人）
	計 18講座		74日・ 45回・ 1708人	
		（ 2019年度 18講座	74日・ 45回・ 1708人）	
	講師養成研修	庁内講師養成	（ 2日・ 4回・ 48人）	
		接遇研修指導者養成	（ 3日・ 1回・ 20人）	
	計 2講座	11日・ 5回・ 68人		
	（ 2019年度 2講座	11日・ 5回・ 68人）		
専門実務研修	法制執務（入門）	（ 1日・ 2回・ 140人）		
	法制執務（基礎）	（ 2日・ 2回・ 140人）		
	法制執務（応用）	（ 2日・ 1回・ 36人）		
	法政策務法概論	（ 3日・ 1回・ 30人）		
	法政学概論	（ 2日・ 1回・ 70人）		
	行政法（全般）	（ 3日・ 2回・ 140人）		
	行政法（争訟）	（ 3日・ 1回・ 70人）		
	地方自治概論	（ 1日・ 2回・ 140人）		
	地方自治の現状と法	（ 3日・ 1回・ 42人）		
	財務職事務	（ 3日・ 1回・ 70人）		
	財務職員（徴収基礎）	（ 2日・ 1回・ 70人）		
	財務職員（徴収実務）	（ 3日・ 1回・ 70人）		
	財務職員（固定資産税）	（ 4日・ 1回・ 70人）		
	財務職員（市町村民税）	（ 3日・ 1回・ 70人）		
	用地担当職員	（ 5日・ 1回・ 70人）		
	統計概論（データ・リサーチリテラシー）	（ 1日・ 2回・ 140人）		
	公会計担当職員	（ 5日・ 1回・ 110人）		
	広報企画	（ 2日・ 1回・ 30人）		
	情報セキュリティ	（ 1日・ 1回・ 40人）		
	政策形成演習	（ 3日・ 1回・ 24人）		
研修担当職員	（ 1日・ 1回・ 35人）			
	計 22講座	64日・ 27回・ 1677人		
	（ 2019年度 22講座	64日・ 27回・ 1677人）		
新規特別研修	新設	キャリアデザイン	（ 2日・ 2回・ 72人）	
	事業スクラップ	（ 1日・ 4回・ 144人）		
	計 2講座	8日・ 6回・ 216人		
	（ 2019年度 2講座	8日・ 6回・ 216人）		
情報研修	ワード（業務マニュアル作成）	（ 1日・ 3回・ 60人）		
	計 1講座	3日・ 3回・ 60人		
	（ 2019年度 1講座	3日・ 3回・ 60人）		
合計 45講座 160日・ 86回・ 3729人				
（ 2019年度 45講座 160日・ 86回・ 3729人）				
調査研究	政策形成実践研究			
	研修助成	地域別研修助成		
市町村職員中央研修所受講助成				
全国市町村国際文化研修所受講助成				
研修支援	技術系職員研修受講助成			
	市町村研修実施の支援—研修の相談・講師情報の提供			
	市町村研修への施設提供—研修室等の市町村貸出			
	市町村研修への教材貸出—DVD・ビデオ等の貸出			