２　平成30年度研修事業体系

研修事業

基本研修

新採用職員		新採用職員（前期）	2日・	2回・	140人
		新採用職員（後期）	1日・	2回・	140人
初級職員		住民対応（接遇）	1日・	3回・	108人
		タイムマネジメント	1日・	3回・	108人
		コミュニケーションスキルアップ	1日・	3回・	108人
一般職員	新設	行政サービス（やさしい日本語）	1日・	4回・	80人
		プレゼンテーション	2日・	5回・	100人
		企画力開発	2日・	2回・	72人
		住民との協働	2日・	3回・	108人
		クレーム対応（一般職員）	2日・	3回・	108人
		職場研修（OJT）	2日・	2回・	72人
		災害に関する危機管理（基礎）	2日・	1回・	36人
	改変	災害に関する危機管理（応用）	2日・	2回・	72人
リーダー・監督者級		コーチング	2日・	3回・	108人
		目標によるマネジメント	3日・	1回・	48人
		クレーム対応(リーダー・監督者級)	2日・	3回・	108人
		メンタルヘルス	1日・	2回・	140人
管理者（部課長級）		マネジメント	2日・	2回・	72人
		計　１８講座	**76日・**	**46回・**	**1728人**
		（平成２９年度　18講座	**77日・**	**48回・**	**1852人）**

講師養成研修

		庁内講師養成	2日・	4回・	48人
		接遇研修指導者養成	3日・	1回・	20人
		計　２講座	**11日・**	**5回・**	**68人**
		（平成２９年度　２講座	**11日・**	**5回・**	**68人）**

専門実務研修

		法制執務（入門）	1日・	2回・	140人
		法制執務（基礎）	2日・	2回・	140人
		法制執務（応用）	2日・	1回・	36人
		政策法務	3日・	1回・	30人
		法学概論	2日・	1回・	70人
		民法	3日・	2回・	140人
		行政法（全般）	3日・	1回・	70人
		行政争訟法	3日・	1回・	70人
	改変	地方自治概論	1日・	2回・	140人
		地方自治の現状と法	3日・	1回・	42人
		財務事務	3日・	1回・	70人
		税務職員（徴収基礎）	2日・	1回・	70人
		税務職員（徴収実務）	3日・	1回・	70人
		税務職員（固定資産税）	4日・	1回・	70人
		税務職員（市町村民税）	3日・	1回・	70人
		用地担当職員	5日・	1回・	70人
		統計概論（ﾃﾞｰﾀ・ﾘｻｰﾁﾘﾃﾗｼｰ）	1日・	2回・	140人
	改変	公会計担当職員	5日・	1回・	110人
		広報企画	2日・	1回・	30人
		情報セキュリティ	1日・	1回・	40人
		政策形成演習	3日・	1回・	24人
		研修担当職員	1日・	1回・	35人
		計　２２講座	**64日・**	**27回・**	**1677人**
		（平成２９年度　22講座	**65日・**	**28回・**	**1707人）**

新規特別研修

	新設	整理力向上	1日・	3回・	108人
	新設	事業スクラップ	1日・	3回・	108人
		計　２講座	**6日・**	**6回・**	**216人**
		（平成２９年度　３講座	**11日・**	**7回・**	**288人）**

情報研修

	新設	ワード（業務マニュアル作成）	1日・	3回・	60人
		計　１講座	**3日・**	**3回・**	**60人**
		（平成２９年度　７講座	**0日・**	**7回・**	**560人）**
		合計　４５講座	**160日・**	**87回・**	**3749人**
		（平成２９年度　52講座	**164日・**	**95回・**	**4475人）**

研修助成

- 地域別研修助成
- 市町村職員中央研修所受講助成
- 全国市町村国際文化研修所受講助成
- 技術系職員研修受講助成

研修支援

市町村研修実施の支援	研修の相談・講師情報の提供
市町村研修への施設提供	研修室等の市町村貸出
市町村研修への教材貸出	DVD・ビデオ等の貸出