

## 研修教材リスト (VHS)

番号	題名	内容	時間 (分)
1	自治体職員研修ビデオ 1 監修・出演：垣松制治、童門冬二	「いま、自治体職員にもとめられているもの」	25
2	自治体職員研修ビデオ 2 監修・出演：垣松制治、童門冬二	「地方自治とは何か」	25
3	さわやかな公務員の接遇 1 制作：(株)アスパ クリエイト	「さわやかな対応」	30
4	さわやかな公務員の接遇 2 制作：(株)アスパ クリエイト	「住民の視点に立って」	18
5	親しまれる公務員の接遇 1 企画：(財)公務研修協議会	「面接対応の基本」	22
6	親しまれる公務員の接遇 2 企画：(財)公務研修協議会	「電話対応の基本」	22
7	接遇研修ビデオ教材 企画：(財)公務研修協議会	「電話による対応」	15
8	接遇研修ビデオ教材 企画：(財)公務研修協議会	「面接による対応」	15
9	接遇の心得 企画：市町村アカデミー 制作：ぎょうせい	「ある市役所の一日」	17
10	公務員苦情相談研修ビデオ 企画：(財)公務研修協議会	「苦情相談の受け方・処理の進め方」 ～ 地方公務員の苦情相談制度 ～	32
11	公務員倫理 1 企画：(財)公務研修協議会	「日曜日のロックバンド」	15
12	公務員倫理 2 企画：(財)公務研修協議会	「割り勘のつもりが」	21
13	公務員倫理研修ビデオ 企画：(財)公務研修協議会	「破滅への道程」 ～ 競争入札妨害、贈収賄、公金詐取、 虚偽有公印文書作成、同行使事件の顛末 ～	35
14	公務員倫理研修ビデオ 企画：(財)公務研修協議会	「信頼」 ～ 国民の期待に応じて ～	20
15	公務員の不祥事防止シリーズ 制作：(株)アスパ クリエイト	「借金」で人生棒にふるべからず！ ～ ギャンブル、カード、多重債務 ～	17
16	公務員の不祥事防止シリーズ 制作：(株)アスパ クリエイト	「酒」で人生棒にふるべからず！ ～ 事故の引き金、家庭崩壊 ～	17

## 研修教材リスト (VHS)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
17	公務員の不祥事防止シリーズ 制作：(株)アスパ クリエイト	「犯罪」で人生棒にふるべからず！ ～ 痴漢、万引き、ストーカー ～	17
18	公務職場における「セクシュアル・ハラスメント」の予防と対策 企画：(財) 公務研修協議会	①セクハラと職場環境 ②ケーススタディ ③解決策	30
19	「あなたならできる職場コミュニケーションの基本」第2章 企画・制作：自己啓発協会	「書く」	19
20	「あなたならできる職場コミュニケーションの基本」第3章 企画・制作：自己啓発協会	「行動する」	21
21	新・メンタルヘルス 制作：(株)アスパ クリエイト	「大切な心の健康」	24
22	新・メンタルヘルス 制作：(株)アスパ クリエイト	「部下の異変に気づいたら」	24
23	楠田丘の人事考課教室 制作：(財) 日本生産性本部	(ダイジェスト版)	
24	ディベート短期集中講座 1 (マニュアル・テキスト付) 制作：(財) 社会経済生産性本部 メディアセンター 監修：松本道弘	「ディベート試合」 ～当社は年棒制を導入すべし～ ディベートの実際の試合の様子から判定までをノーカットで収録	36
25	ディベート短期集中講座 2 (マニュアル・テキスト付) 制作：(財) 社会経済生産性本部 メディアセンター 監修：松本道弘	「ディベートのルールとテクニック」 ディベートのルールや仕組み、各チームの役割をはじめ、論理的思考法、立論、反対尋問、反駁の方法の各パート、プレゼンテーションの技術、判定、及び論題が発表されてからの準備の仕方をステップ学習	28

## 研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
26	<p>「信頼される公務員」 ーモラル・倫理編ー (DVD) 制作：(株) PHP 研究所 監修：白沢節子</p>	<p>①住民の視線は厳しい ②自分に厳しくあれ ③公私を混同しない ④公務員としての誇りを持つ</p>	44
27	<p>事例で考えるパワハラ解決法 1 (DVD)  企画：職場のハラスメント研究所 監修：金子雅臣 (職場のハラスメント研究所所長)</p>	<p>「パワハラと熱血指導」 管理職として部下へ当り前の指導をしているつもりが、もしパワハラだと言われたら？この教材では、“熱血指導” 部長、部長と見解の異なる主任、その間で奮闘する課長の三者をドラマで描き、パワハラにならない指導のあり方を解説。  ①事例 ②解説1 パワハラと熱血指導の違い ③解説2 事例のポイント ④解説3 パワハラと熱血指導を分けるもの</p>	23
28	<p>事例で考えるパワハラ解決法 2 (DVD)  企画：職場のハラスメント研究所 監修：金子雅臣 (職場のハラスメント研究所所長)</p>	<p>「パワハラ解決技法」 職場を蝕むパワハラには迅速な対応が欠かせない。パワハラ等の兆候・訴えがあった場合のタイプ別の解決技法を、ドラマと解説によってわかりやすく展開。  ①事例1 歩くパワハラ上司への対応 ②解説 「通知」による解決 ③事例2 誤解とわだかまり ④解説 「調整」による解決 ⑤事例3 自意識過剰な部下 ⑥解説 「調停」による解決</p>	25
29	<p>エゴグラム<sup>※</sup>で気づこう！元気な 職場をつくるメンタルヘルス 3 -1-  (DVD)  監修：山本晴義 (横浜労災病院 メンタルヘルス センター長、医学博士)</p>	<p>「ストレスと上手に付き合う方法」 ～気づきとセルフコントロール～  同僚・後輩・取引先などとの、日常的なコミュニケーション不全の事例から、どのようなエゴグラムの傾向がストレスとなるのかを解説し、誰にでもすぐできるタイプ別の解決策を紹介。エゴグラムの活用を通して、自分のストレス傾向への気づきを促す教材。  ①コミュニケーションとストレス ②ストレス傾向とエゴグラム ③エゴグラムのタイプ別ストレス ④弱点別のストレス対処法 ⑤気づきの大切さ</p>	24

## 研修教材リスト (DVD)

番号	題 名	内 容	時 間 (分)
30	<p>エゴグラム<sup>*</sup>で気づこう！元気な 職場をつくるメンタルヘルス 3 -2-</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p style="text-align: right;">監修：山本晴義 (横浜労災病院メンタルヘルス センター長、医学博士)</p>	<p>「ストレス時代のラインによるケア ～職場風土づくりと管理職～」</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>管理職のコミュニケーション不全は職場にどのような影響をもたらすのか？どのような管理職が自分自身のみならず周囲のストレスとなるのかを解説し、そのエゴグラムのタイプ別の解決策を具体的に紹介。職場全体のストレス改善に役立つポジティブなストロークについても分かりやすく解説。</p> </div> <p>①部下とのコミュニケーション ②エゴグラムのタイプ別ストレス ③弱点別のストレス対処法 ④部下との接し方の改善策 ⑤ポジティブなストロークによる職場風土づくり</p>	25
31	<p>「プロ」としての意識とスキルを 身につける フォローアップセミナー</p> <p style="text-align: right;">(DVD)</p> <p style="text-align: right;">制作：(株)PHP研究所</p>	<p>①仕事、こんなことでいいの？ ～振り返りをしよう！</p> <p>②ルール・マナーは大丈夫？ ～ルール・マナーの再確認をしよう！</p> <p>③仕事の考え方、このままでいいの？ ～働く意義を考えよう！</p>	65

<sup>\*</sup> アメリカの心理学者 J.M. デュセイが開発した性格分析法で、人の心を5つの領域に分類してグラフにしたもの