

平成25年度

# 課題テーマ別調査研究報告書

大規模災害における自治体のあり方

～円滑な避難所運営に向けてセットアップ～

公益財団法人 神奈川県市町村振興協会



## はじめに

「課題テーマ別調査研究（国内）」は、国内の先進的な取り組みを行っている自治体などを調査研究し、日頃の業務に活かしてもらうことをねらいとして昨年度から実施しています。

昨年度は、「大規模災害における自治体のあり方」をテーマとし、自助、共助および公助を研究の主眼に、阪神・淡路大震災、新潟中越地震等の被災地を訪問するなどしました。今年度は昨年と同様のテーマで、特に震災発生後の重要課題である避難所の開設、運営についての調査研究を行いました。

研究会に参加した研究員（10名）は、集合研究会の他、電子会議室を活用するなどして調査内容や訪問先を決定し、東日本大震災の被災地である宮城県の仙台、石巻、名取および大崎の各市において11月13日から15日の3日間、現地調査を実施し、その成果を報告書として取りまとめることができました。

この課題テーマ別調査研究会に御尽力いただきました関係者の方々に心から感謝申し上げますとともに、調査研究の成果と研究員の貴重な体験が、これからの市町村行政の中で活かされていくことを心から期待しております。

平成26年2月

公益財団法人神奈川県市町村振興協会  
理事長 内野 優



## 目 次

第1章	研究概要	1
	1 研究テーマに取り組むに当たって	1
	2 調査訪問先の検討	2
	3 研究課題の絞り込み	2
	4 県内各自治体における避難所運営の現状と課題	3
	5 調査項目	5
第2章	調査視察先概要	6
	1 東日本大震災について	6
	2 訪問先および各都市の概要	8
第3章	調査報告	14
	1 避難所の区分について	14
	2 役割分担について	18
	3 住民・職員への啓発について	22
	4 情報連絡体制について	29
	5 物資供給等について	34
	6 要援護者等への対応について	39
	7 個人情報の取り扱いについて	44
	8 ボランティアの受け入れ体制について	47
	9 トイレ対策について	49
	10 ペット対策について	52
第4章	その他の視察	54
	1 視察先と日程	54
	2 視察報告	55
第5章	まとめ	61
	1 災害対策基本法の改正	61
	2 円滑な避難所運営のための取り組み	63
	3 終わりに	64

調査研究を終えて .....	65
----------------	----

#### 参考資料

○平成25年度課題テーマ別調査研究（国内）実施要領.....	67
○国内研究日程 .....	70
○現地調査日程 .....	71
○研究メンバー表 .....	72



石巻市役所にて

三浦市  
鎌倉

秦野市  
山田

茅ヶ崎市  
遠藤

厚木市  
大野

海老名市  
寺

相模原市  
呉本

中井町  
松本

箱根町  
山口

小田原市  
本多

大和市  
大内

発行／公益財団法人 神奈川県市町村振興協会 〒231-0023 横浜市中区山下町 75 番地  
TEL 045-664-7452 FAX 045-662-4414 URL <http://www.ks-sinko.or.jp/>